Coronapas-app
Step by step – Kontrollørguide

Indhold

Introduktion
1. Sådan kontrolleres et coronapas
2. Kontrol med scanner

Coronapas Danmark
5. Gyldigt coronapas i Danmark
6. Ugyldigt coronapas i Danmark

Coronapas Udlandsrejse
7. Visning af coronapas i udlandet

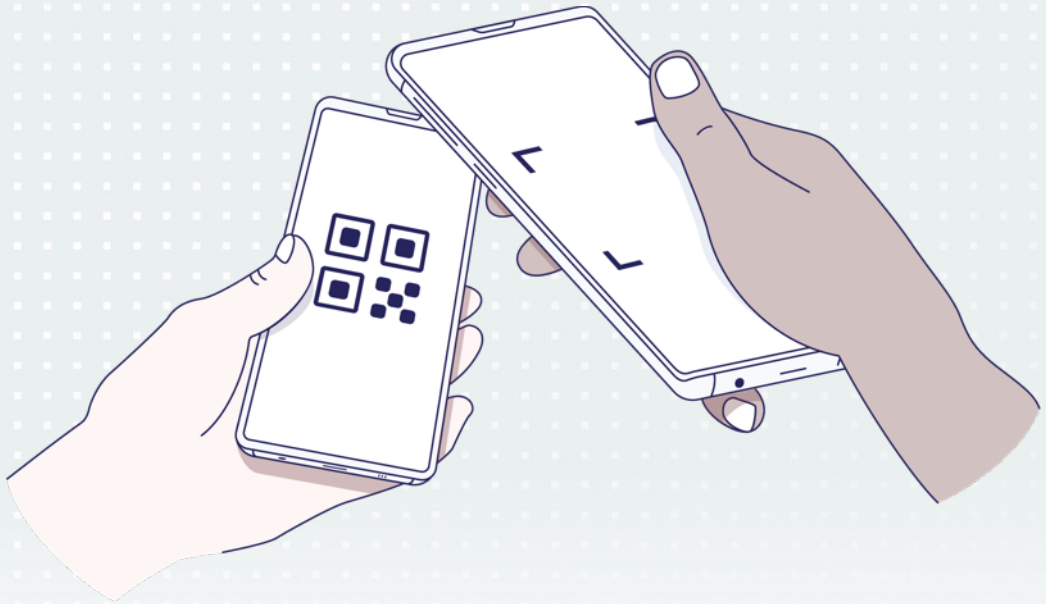
Andet
8. Hjælp og suppport

Introduktion

Det nye coronapas giver dig som kontrollør mulighed for:

1. At godkende et coronapas ved at se på det;
   der vil være en grøn bjælke, hvori der står 'Gyldigt i Danmark'

2. At scanne coronapas via en QR-kode og ad den vej
   godkende gyldige coronapas



Hent Coronapas-appen i AppStore eller GooglePlay.

Sådan kontrolleres et coronapas

Coronapasset kan kontrolleres på to måder.

1. Visuel inspektion, hvor du ser efter vandmærkeffekten i konge-kronen og i den grønne bjælke når telefonen bevæges

Hvis et coronapas er gyldigt, vil der stå ‘Gyldigt i Danmark’.

2. Scan den synlige QR-kode med din scanner

Scan QR-koden. Hvis et coronapas er gyldigt, kan du se et bånd, hvor der står ’Gyldigt’ på din mobiltelefon eller dit scanningsudstyr.

Appen kan blive vist både med og uden navn og fødselsdato. Der stilles ikke krav til visning af ID, når appen bruges, og derfor behøver brugeren ikke vise navn og fødselsdato.

Gyldigt coronapas i Danmark

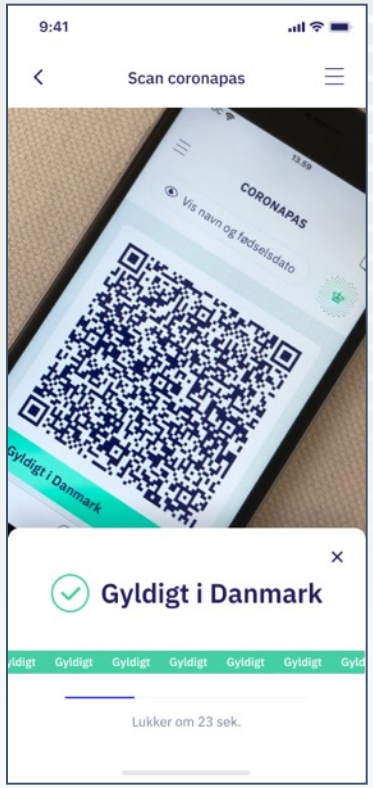
Du kan genkende et gyldigt coronapas på vandmærkeeffekten i den grønne bjælke, hvori der står 'Gyldigt i Danmark' og i kongekronen eller via scannerfunktionen. Myndighederne stiller ikke krav til, hvilken kontrolmetode, der anvendes.

Kontrol af gyldighed vha. vandmærkeeffekt og 'Gyldigt i Danmark'

Coronapas anonymiseret

Coronapas med personinfo

Kontrol af gyldighed vha. gyldigt scanningsresultat

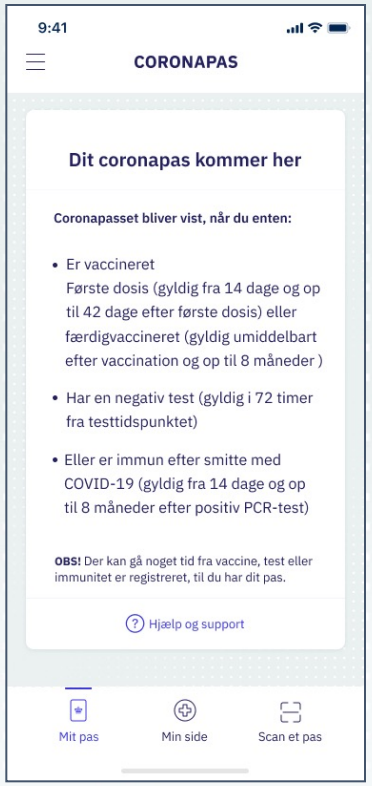


Scanningsresultat anonymiseret

Ugyldigt coronapas i Danmark

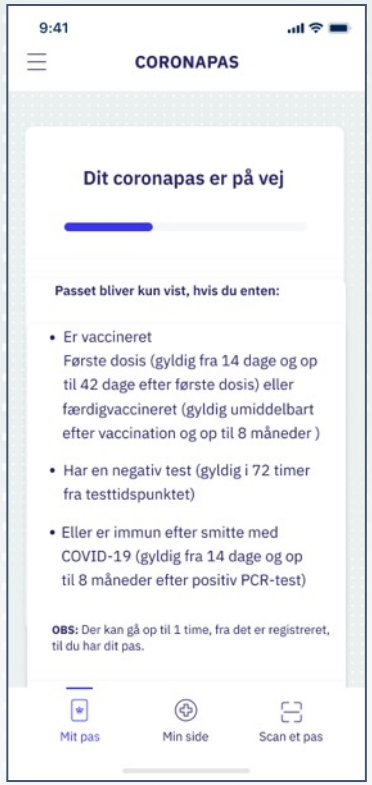
Hvis personen ikke har et gyldigt coronapas, vil QR-koden enten mangle, eller scanningsresultatet vil melde udløbet eller ugyldigt.

Coronapas ikke klar



Hvis brugeren ikke har opfyldt nogen krav for at have et gyldigt coronapas, er der intet corona-pas at vise.

Coronapas på vej



Hvis brugeren lige er blevet testet, kan der gå noget tid før resultatet bliver registreret i appen.

Scanningsresultat Coronapas udløbet

Hvis QR-koden er udløbet, fx hvis det er et skærmbillede af en gammel QR-kode, vil scannings-resultatet være 'Udløbet'. Du skal bede brugeren om at vise deres aktive coronapas i appen.

Scanningsresultat Coronapas ugyldigt

Hvis QR-koden er uægte, fx hvis det er en QR-kode fra en anden app, vil scanningsresultatet være 'Ugyldigt'. Du skal bede brugeren om at vise deres aktive corona-pas i appen.

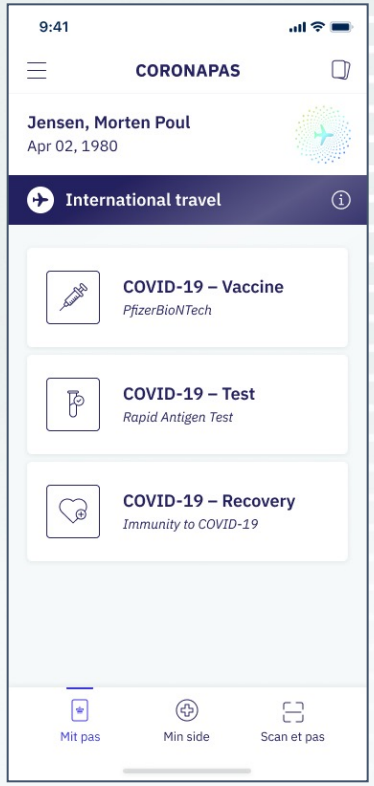
Udlandsrejse

Hvis en person skal til udlandet, skal visningen 'Udlandsrejse' bruges.
Udlandsrejsevisningen er på engelsk og skal KUN anvendes ved ind- og udrejse til andre lande.

Klik på ikonet med passet i højre hjørne for at skifte til visningen *Udlandsrejse*

Coronapas

Udlandsrejse-visning



Klik på det resultat som skal tjekkes

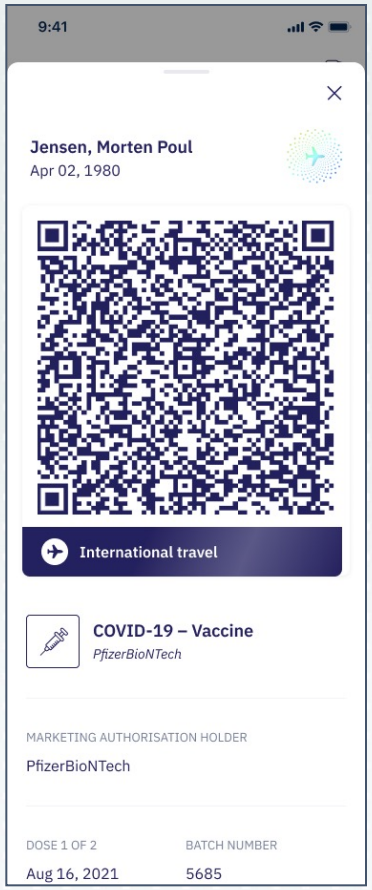
Coronapas til ind- og udrejse

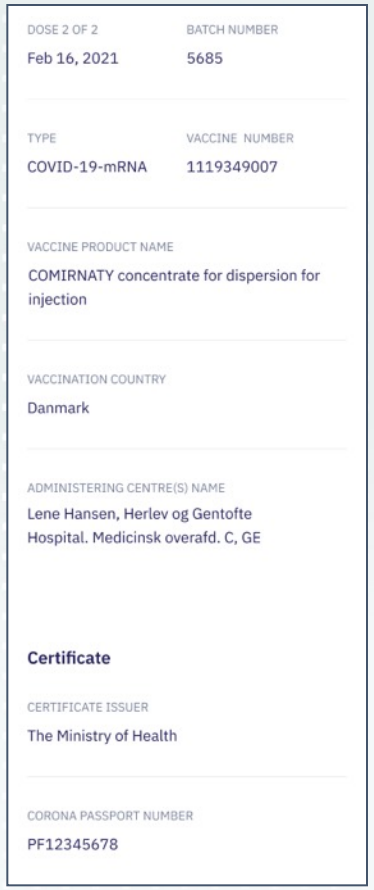
- Man kan skifte mellem to visninger af coronapasset: Danmark og Udlandsrejser.
- Som kontrollør skal du: Bede personen om 1) at trykke på det lille ikon af et pas oppe i øverste højre hjørne og 2) vælge visningen *Udlandsrejse* 3) Hvis personen har flere gyldige resultater, skal du bede personen vælge det resultat, du vil kontrollere (enten vaccination, test eller tidligere smittet med COVID-19).
- Bemærk at der står 'International Travel' i stedet for 'Gyldig i Danmark'

Udlandsrejse – gyldige visninger

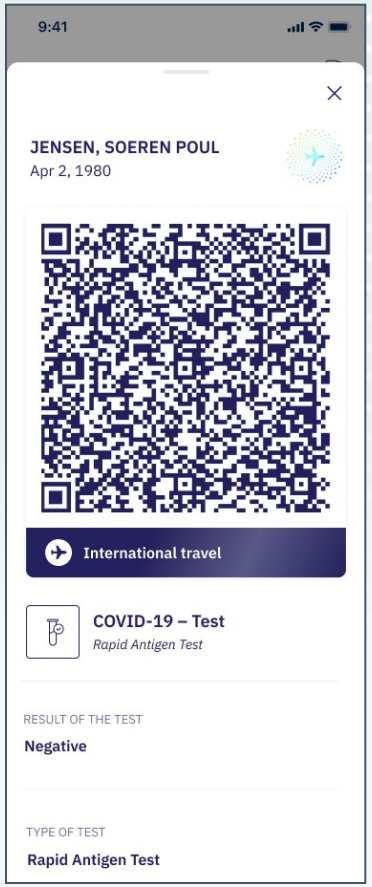
Her ses eksempel på visning af en gyldig vaccine og visning af en gyldig test.

Resultatvisning - Vaccine





Resultatvisning - Test



Hjælp og support

Har du behov for hjælp kan du kontakte vores support på en af følgende muligheder:

Tekniske spørgsmål

Har du tekniske spørgsmål til appen, skal du kontakte supporten hos sundhed.dk på:

Email: coronapas.app@sundhed.dk
Telefon: +45 32 42 03 03

Spørgsmål vedr. anvendelse og regler

Har du spørgsmål vedr. anvendelse og regler ifm. kontrol, skal du kontakte Erhvervsstyrelsens hotline for virksomheder på:

Telefon +45 72 20 00 34
Åbent: 8.30-16.00 (fredag dog 9.00-15.00)